

# PALAUTUSLOMAKE

## AUTAMME MIELELLÄMME

Asiakaspalvelumme palvelee sinua maanantai,  
keskiviikko - perjantai klo 10.00 -15.00 numerossa  
0456029101

Voit lähettää meille myös sähköpostia  
[palautukset@mollavauva.fi](mailto:palautukset@mollavauva.fi) tai  
[asiakaspalvelu@mollavauva.fi](mailto:asiakaspalvelu@mollavauva.fi)

# MOLLAVAUVA

Mollavauva oy  
Mäntytie 23, 02270 Espoo  
Y-tunnus: 2467203-9

Tuotteilla on 14 vuorokauden peruutusoikeus tavaran vastaanottamisesta. Peruutusoikeus ei koske kankaita, eikä myöskään tilaustuotteita, jotka erikseen valmistetaan tai jota muunnellaan asiakkaan toivomusten mukaisesti.

Tuotteiden tulee olla alkuperäisissä pakkauksissaan, täysin käyttämättömiä, hajuttomia ja ehjiä. Mukaan tulee liittää myös mahdolliset tuotteen mukana tulleet lorukortit ja tuotelaput.

1. Pakkaa tuote/tuotteet hyvin. Tähän kelpaa hyvin alkuperäinen lähetyspussi.
2. Täytä ja liitä palautukseen palautuslomake tai lähetä sähköpostitse tilausnumero, nimi, osoite ja puhelinnumero. Jos lähetät viestin sähköisesti ilmoitamme sähköpostitse peruuttamisilmoituksen saapumisesta.
3. Ota yhteys asiakaspalveluun, niin asiakaspalvelu lähettää sinulle sähköpostitse ohjeet ja mahdollisen palautusosoitekortin.

## YHTEYSTIEDOT

Etu- ja sukunimi:
Puhelinnumero:
Osoite:
Tilausnumero:
Tilauksen vastaanottopäivä:

## PALAUTUSKOODIT

- |                     |                        |                    |
|---------------------|------------------------|--------------------|
| 1. Liian pieni koko | 3. Väärä tuote         | 5. Viallinen tuote |
| 2. Liian suuri koko | 4. Ei vastaa odotuksia | 6. Muu syy         |

Tuotenumero/ tuotenimi	Palautuskoodi

Saat meiltä sähköpostivahvistuksen, kun vaihtosi tai palautuksesi on käsitelty. Kun palautus on hyväksytty, hyvitys pyritään maksamaan alkuperäistä maksutapaa käyttäen Checkout- palvelussa. Palautuksen käsittelyyn ja rahan siirtoon kuluu 10–20 arkipäivää.